

## Beleid Uitsluitingscriteria

### Doelgroep & Uitsluitingscriteria algemeen

Thuiszorg Medina levert haar zorgdiensten in beginsel aan alle klanten uit hoofde van WLZ, ZVW en WMO.

Thuiszorg Medina vindt het erg belangrijk om de juiste zorg op een verantwoorde en kwalitatief goede manier te leveren. In sommige gevallen kan dat niet altijd, om deze reden hanteren we een aantal transparante uitsluitingscriteria

### **Uitgesloten zijn zorgvragers:**

- Die andere cliënten of medewerkers discrimineren;
- Met agressieproblemen of seksueel ongewenst gedragingen die onveilig zijn voor de hulpverleners;
- Die vallen onder de Wet BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrisch Ziekenhuis), of op termijn de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg of Wet zorg en dwang);
- Met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist
- Cliënten met complexe verslavingsproblematiek als voorliggend probleem, waarbij de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid van zorgverlener in gevaar is of kan komen.
- Cliënten met zeer complexe specialistische verpleegtechnische handelingen, zoals bijvoorbeeld cliënten die afhankelijk zijn van beademing en cliënten met intraveneuze voeding. Per cliënt wordt bekeken of er binnen Thuiszorg Medina voldoende zorgverleners met de juiste bevoegdheden en bekwaamheden beschikbaar zijn in de noodzakelijke periode. Indien dit niet zo is, dan zal Thuiszorg Medina de cliënt verwijzen naar een meer gespecialiseerde zorgaanbieder;
- Cliënten met dwaalgedrag zodanig dat de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid van zorgverlener niet gegarandeerd kan worden;
- Cliënten met ernstige gedragsproblemen (bijvoorbeeld bij dementie of bij psychiatrische diagnoses) die na interventies onvoldoende begeleid kunnen worden in de thuissituatie;
- Cliënten die de hulp van Thuiszorg Medina niet accepteren;
- Cliënten die kampen met sterke zelfdodingsneigingen;
- Cliënten die afhankelijk zijn van nachtzorg;
- Het niet accepteren van voorwaarden om zorg veilig en ergonomisch handelingen uit te kunnen voeren (ARBO);

Op basis van de uitsluitingscriteria zal worden beoordeeld of Thuiszorg Medina de cliënt in zorg neemt. Er wordt dus telkens een individuele beoordeling gemaakt. Indien een cliënt de 'bovengrens' nadert, zal overwogen worden of overplaatsing noodzakelijk is naar een geschikte zorgvoorziening.